Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales

1. Compromiso de Transparencia y Privacidad

En Indexis Informática SPA (en adelante, "Indexis") valoramos la privacidad y la seguridad de la información. En conformidad con la Ley N° 19.628 y sus modificaciones vigentes introducidas por la Ley N° 21.719 sobre protección de los datos personales, ponemos a disposición de los usuarios los términos que regulan el tratamiento de datos en nuestro sitio web institucional.

2. Recolección de Datos Personales

Nuestra página web es un entorno corporativo de carácter estrictamente informativo y estático.

- **Ausencia de Formularios:** Indexis no utiliza formularios de captura de datos, bases de datos integradas en la web ni registros de usuarios dentro de este sitio.
- **Canal Único de Contacto:** El único medio de recopilación de datos ocurre cuando el usuario, de forma voluntaria, decide enviar un correo electrónico directo a nuestra casilla oficial de contacto: info@indexis.cl (mailto:info@indexis.cl). Los datos recibidos por esta vía (como el nombre y la dirección de correo del remitente) se utilizarán exclusivamente para responder a la solicitud comercial o técnica enviada.

3. Medidas de Seguridad Aplicadas

Aunque este sitio web no almacena bases de datos, Indexis protege todas sus comunicaciones institucionales bajo estrictos estándares de seguridad técnica exigidos por el artículo 14 quinquies de la legislación chilena. Esto incluye el uso de conexiones cifradas, el almacenamiento de accesos en bóvedas de seguridad de nivel empresarial y la protección mediante Doble Factor de Autenticación (2FA) en toda nuestra infraestructura de correo electrónico.

4. Derechos de los Titulares (Derechos ARCO)

Cualquier persona natural que haya enviado un correo electrónico a Indexis tiene derecho a solicitar de forma gratuita el Acceso, Rectificación, Supresión u Oposición (Derechos ARCO) del tratamiento de sus datos de contacto comerciales, conforme a los artículos 10 y 11 de la ley.

- **Canal Formal:** Para ejercer estos derechos, el titular debe enviar un requerimiento escrito firmado a la casilla oficial de correo: info@indexis.cl (mailto:info@indexis.cl).
- **Plazo de Respuesta:** Indexis se compromete a responder formalmente y por escrito a la solicitud del titular en un plazo máximo de treinta (30) días corridos contados desde la recepción del correo.

5. Actualizaciones de esta Política

Esta política de privacidad se mantendrá permanentemente accesible al pie de nuestro sitio web. Indexis se reserva el derecho de modificarla ante futuros cambios en la infraestructura técnica de la empresa o en virtud de las instrucciones generales dictadas por la Agencia de Protección de Datos Personales de la República de Chile.